



*Till:*  
Socialnämnden  
Kommunstyrelsen

*För kännedom:*  
Kommunfullmäktige

2025-04-16

### **Revisionsrapport: Granskning av Kontroll och uppföljning av privata utförare**

KPMG har av Salems kommuns revisorer fått i uppdrag att översiktligt granska socialnämndens rutiner för kontroll och uppföljning av verksamhet som bedrivs av privata utförare.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden styr och kontrollerar verksamhet som bedrivs av privata utförare på uppdrag av nämnden samt vilka förutsättningar som finns för detta.

#### **Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden endast delvis styr och kontrollerar verksamhet som bedrivs av privata utförare på uppdrag av nämnden.**

Bedömningen grundar sig på att det av granskningen framkommit att det i Salems kommun saknas ett, av kommunfullmäktige beslutat, program med mål och riktlinjer som gäller för privata utförare. Då det framgår av 5 kap. 3 § i kommunallagen (2017:725) att ett sådant program ska upprättas varje mandatperiod noterar vi detta som en stor brist i kommunen.

Av förfrågningsunderlaget framgår det mål för verksamheterna som de privata utförarna ska arbeta mot. Dessa mål saknar en tydlig koppling till socialnämndens verksamhetsplan. Av intervju har det även framhållits att målen i förfrågningsunderlaget var hänfört till socialnämndens verksamhetsplan från när underlaget reviderades. Företrädare för socialnämndens förvaltning har haft möte med företrädare från de privata utförarna där de har gått igenom socialnämndens verksamhetsmål för 2025 och förtydligat att de privata utförarna ska arbeta mot dem.

Av förfrågningsunderlaget framgår det att socialförvaltningen årligen ska följa upp de privata utförarna som bedriver verksamhet i Salem. Det framgår även att uppföljning kan ske vid behov. Vi noterar dock att det inte regleras i reglemente eller delegationsordning vilken funktion vid socialförvaltningen som ska genomföra uppföljningen. Ett förvaltningsledningsbeslut har fattats om att det är planerings- och utvecklingsverksamheten vid socialförvaltningen som ska sköta uppföljningen.

Det har framhållits att socialnämnden historiskt haft en bristfällig uppföljning av de privata utförarna i Salem. Upplevelsen var att kommunen hade förbättrat sig inom det området. Granskningen har tagit del av uppföljningen av de privata utförarna som genomfördes för 2024 och som presenterades för nämnden under deras sammanträde 2025-03-10. Det sker en dokumenterad och samlad uppföljning av

de privata utförarna enligt LOV, vi noterar dock att nämnden inte beslutar om att anta uppföljningen utan enbart noterar att de tagit del av uppföljningen.

Av förfrågningsunderlaget framgår det vilka åtgärder som socialnämnden får vidta vid avvikelser vid uppföljning. I granskningen har det framhållits att åtgärderna som nämnden kan vidta upplevs vara befogade, det poängterades dock att nämnden även hade velat ha möjligheten att utdela vite till utförare som missköter sig.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi **kommunstyrelsen** att:

- Verka för att kommunfullmäktige antar program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga privata utförare som bedriver verksamhet i kommunal regi i enlighet med 5 kap. 3 § kommunallagen (2017:725).
- Verka för att kommunfullmäktige reviderar socialnämndens reglemente med syfte att förtydliga ansvarsfördelningen gällande LOV.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi **socialnämnden** att:

- I avtal och/eller förfrågningsunderlag säkerställa vilka delar som löpande ska följas upp samt vem som är ansvarig.
- Säkerställa att åtgärder, baserat på den årliga uppföljningen av LOV-företagen, genomförs.
- Inkludera en tydlig definition av vad som utgör mindre respektive allvarliga brister i förfrågningsunderlaget.

Revisorerna beslutade att överlämna rapporten till socialnämnden och till kommunstyrelsen för yttrande senast 2025-08-31 samt till kommunfullmäktige för kännedom.

För Salems kommuns revisorer

Bo Selander  
*ordförande*

Göran Tjulin  
*vice ordförande*

**Bilaga – Revisionsrapport, KPMG: Granskning av Kontroll och uppföljning av privata utförare**