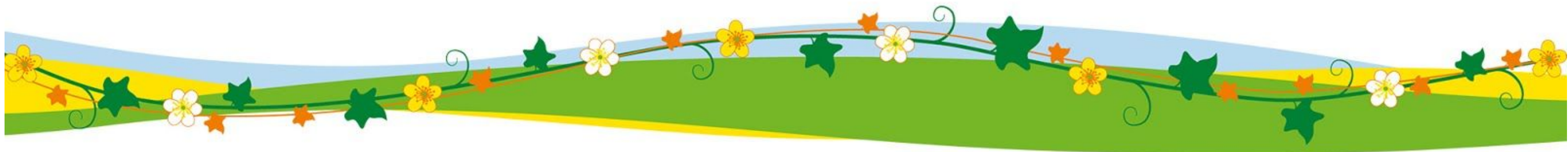


Har du frågor eller funderingar
rörande värdighetsgarantierna
är du välkommen att höra av
dig till verksamhetschefen för
äldreomsorgen.

Telefon: 08-532 598 00

Lokala värdighets- garantier för äldreomsorgen

De lokala värdighetsgarantierna syftar till att säkerställa
ett värdigt liv och välbefinnande inom äldreomsorgen



Lokala värdighetsgarantier

Socialnämnden har fattat beslut om att anta lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Salem.

Bakgrund

Lokala värdighetsgarantier är en detaljerad beskrivning av hur man ska arbeta inom äldreomsorgen. Genom garantierna får den äldre, anhöriga och medborgare en bättre bild av vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen.

Den 1 januari 2011 infördes en ny bestämmelse i Socialtjänstlagen om en nationell värdegrund för äldreomsorgen och en bestämmelse som tydliggör äldre personers ökade möjligheter till inflytande i samband med socialtjänstens insatser.

Bestämmelserna innebär kort att alla personer som får äldreomsorg ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. För att uppnå det ska äldreomsorgen bland annat värna och respektera den enskilda personens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning.

Det är mot bakgrund av den nationella värdegrunden som Salem tagit fram lokala värdighetsgarantier. De gäller från den 1 mars 2013 och ersätter den omsorgsgaranti som tidigare funnits inom äldreomsorgen.

Känsla av trygghet

17. Vi garanterar att du ska kunna uppleva trygghet med den personal som utför insatserna

18. Vi garanterar att du får ha kvar dina rutiner och vanor

19. Vi garanterar att vi meddelar dig vid förändrad tid för insats +- 30 minuter (hemtjänst)

20. Vi garanterar att du ges möjlighet att uppleva skillnad mellan vardag och helg

21. Vi garanterar att akuta larm i hemtjänsten åtgärdas inom 30 minuter

Upplevelse av meningsfullhet

22. Vi garanterar att du får hjälp med att ha ett vårdat och värdigt yttre om du själv önskar

23. Vi garanterar att du ges möjlighet till utevistelse utifrån aktuellt biståndsbeslut och situation

24. Vi garanterar att du ges möjlighet och uppmuntras till att behålla dina intressen och sociala kontakter

25. Vi garanterar att du ges möjlighet att uppleva att du har ett värde och finns i ett socialt sammanhang

Rätt till privatliv och kroppslig integritet

1. Vi garanterar att du har rätt till kroppslig integritet i samband den personliga omvårdnaden

2. Vi garanterar att personalen respekterar att bostaden är ditt eget hem, såväl i ordinärt som särskilt boende

3. Vi garanterar att du är delaktig i hur insatserna ska utföras

Möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande

4. Vi garanterar att du ges möjlighet att uttrycka hur, när och av vem insatserna ska utföras

5. Vi garanterar att du har möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal ska hjälpa dig vid den personliga hygien

6. Vi garanterar att du ges möjlighet att behålla dina vanor, din struktur på dagen och möjlighet att fortsätta leva ditt liv

7. Vi garanterar att du, eller vid behov din företrädare, ges möjlighet att vara delaktig i vårdplanering, biståndsbeslut, upprättande av genomförandeplan och uppföljning

8. Vi garanterar att du har en genomförandeplan inom två veckor efter att beslutade insatser påbörjats

9. Vi garanterar att genomförandeplanen följs upp och revideras tillsammans med dig, eller vid behov med din företrädare, var 6:e månad eller tidigare vid förändrade behov och önskemål

10. Vi garanterar att du har möjlighet att byta tid för genomförande av en insats mot annan beviljad insats (hemtjänst)

Insatser av god kvalitet

11. Vi garanterar att beslut och insatser formas utifrån dina behov och önskemål

12. Vi garanterar att du som bor i särskilt boende ges möjlighet att få näringsriktiga måltider

13. Vi garanterar att du som bor i särskilt boende erbjuds personal vid din sida i livets slutskede

14. Vi garanterar att klagomål och synpunkter dokumenteras och åtgärdas

Gott bemötande

15. Vi garanterar att bemöts som unik person

16. Vi garanterar att personal inom hemtjänsten kan visa tydlig identitetshandling som visar att de tillhör utförare inom äldreomsorgen

