



AB TryggCare i Sverige

Välkommen till AB TryggCare i Sverige, det trygga alternativet för omsorgstjänster i din kommun. TryggCare, är ett nystartat omsorgsbolag som har fått kommunens förtroende att leverera omsorgstjänster till brukare i Salems kommun.

Även om vi är nystartade, så är vi inga nybörjare inom vård och omsorg.

Vi som arbetar i TryggCare har många års erfarenhet från hemtjänst och äldreomsorg, vilket gör att vi har en mycket god kännedom om vilka krav och förväntningar som ställs på oss som leverantör och utförare av omsorgstjänster.

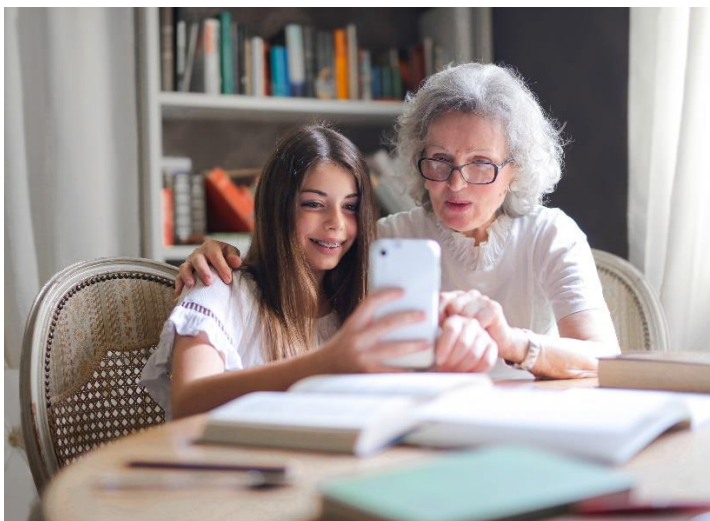
Omsorgspersonal

I arbetet med att uppfylla våra kunders krav och förväntningar, ingår också att ställa höga krav på att våra verksamhetsansvariga och vår omsorgspersonal ska ha rätt utbildning, rätt inställning och rätt erfarenhet, samt att de ska vara lyhörda för dina önskemål som kund hos oss.

Utmärkande för oss är att vi har en egen utbildningsakademi, (*TryggCare-akademien som bl.a. bygger på kunskaper och erfarenheter från Silviahemmet*) där vi fortlöpande utbildar all vår personal i bl.a. demens- och äldrefrågor. Det gör vi för att du som kund, ska känna en trygghet i att du får rätt bemötande och rätt omsorg utifrån dina förutsättningar, när vi kommer hem till dig.

För din trygghets skull, så har vår omsorgspersonal profilkläder med vår logotype och bär alltid ett väl synligt tjänstekort från oss.

Naturligtvis har vi kollektivavtal via Vårdföretagarna för både din och vår omsorgspersonals trygghet.





TryggCare:s värdegrund beskriver i huvudsak 3 områden, där vi anser oss ligga i toppen:

Delaktighet

Eftersom vi har lång erfarenhet inom äldreomsorgen, förstår vi den frustration som du som kund upplever, när du inte vet vem som kommer, eller när det kommer ny omsorgspersonal vid varje besök. Detta löser vi genom att:

- Du, tillsammans med en anhörig om du så önskar, är delaktig när vi upprättar en rekryteringsprofil för dina insatser. På så sätt skapar vi tillsammans ett underlag i samförstånd för ett gemensamt förtroende och ett långsiktigt framtida samarbete.
- Gemensamt med varje enskild kund, skapa ett team med ett begränsat antal omsorgspersonal för att säkerställa att omsorgen kommer att fungera på absolut bästa sätt och är anpassad för dig som kund.

Service

Vi förstår att en hög servicenivå är viktig för dig för att du ska kunna leva ett så normalt och aktivt liv som möjligt, och för att du ska möta så få begränsningar som möjligt i ditt dagliga liv. Det säkerställer vi genom att:

- Din personliga kontaktperson har en nära dialog med dig om dina behov gällande ex. omsorgspersonalens kompetens, genomförande av individuella aktiviteter och hur omfattningen och flexibiliteten av ditt biståndsbeslut ska planeras.
- Det omsorgsteam du tillsammans med oss byggt upp, lär känna dig och vet vilka individuella behov och möjligheter du har. Vårt möte med dig ska alltid byggas på respekt, integritet och värdighet för dig som individ.

Kvalitet

TryggCare har en bred kompetens av att säkerställa att allt vi gör är av högsta kvalitet. Kvalitet för oss är bl.a att:

- Kunden ska uppfatta oss som en attraktiv partner för omsorgstjänster, genom de interna och externa kundnöjdhetsmätningar som redovisas årligen på vår hemsida.
- Ha låg omsättning av omsorgspersonal genom att vårda och utveckla våra medarbetare så att de trivs med oss som arbetsgivare och stannar kvar hos både dig och oss.
- Vi, utifrån vårt stora nätverk, har möjlighet att anställa omsorgspersonal med den kompetens, det språk eller av den kultur som du efterfrågar.
- Vi, genom löpande och aktiva egenkontroller, arbetar för att åtgärda de eventuella synpunkter du kan ha.



Vad gäller kravet från Socialstyrelsen på systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS2011:9), så uppfyller vi på TryggCare, väl kraven, men vill ändock, aktivt, arbeta för att överträffa dem genom att ständigt utveckla våra processer och rutiner och där ser vi dig som kund och vår omsorgspersonal som både intressenter och bidragsgivare.

Genom vårt arbete med egenkontroller, mätbara mål, riskanalyser och oavbrutna strävan efter perfektion inom vår verksamhet, garanterar vid dig som kund, ett företag som ligger i absolut framkant, när det gäller kvalitet.

Dataskyddsförordningen (*GDPR*) är till för att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter.

Vi på TryggCare följer Dataskyddsförordningens föreskrifter och värnar om din personliga integritet, vilket innebär att vi alltid samlar in och hanterar personuppgifter ansvarsfullt och med din integritet i åtanke.



Kontakta oss på TryggCare

Verksamhetsansvarig:

Monica Zirath email:monica.zirath@tryggcare.se

Enhetschef:

Natalie Gjerstad email:natalie.gjerstad@tryggcare.se

Kontakt: 076-003 07 11, 076- 033 38 98

Vill du veta mer om oss och vilka tjänster vi erbjuder, så besök gärna vår hemsida, www.tryggcare.se

VÄLKOMMEN, ÖNSKAR VI PÅ TRYGGCARE