

Presentation av utförare av hemtjänst

Nyckeln HEMTJÄNST

Information om utföraren

Nyckeln hemtjänst erbjuder Trygghet, Kompetens och Kontinuitet och är hemtjänsten där du alltid står i fokus!

Vi erbjuder hemtjänst i Salems kommun och ger dig som brukare en trygg omvårdnad där du är med och bestämmer. Vi anpassar vårt arbete efter dina individuella behov, önskemål och förutsättningar. Vår erfarna personal har som mål att göra din vardag både trygg och enkel samt ge dig möjlighet till ett självständigt och meningsfullt liv i ditt eget hem. Personalen arbetar med stort engagemang, lyhördhet och medkänsla. En stor del av en människas trygghet ligger i att man kan kommunicera. Därför vill vi erbjuda dig personal som talar ditt språk.

Personal och kompetens

Vi kommer att hålla låg personalomsättning, där du får träffa samma personal för att känna dig trygg, upprätthålla hög kvalitet och kunna skapa en långvarig god relation.

Bemötande

Vi värnar om den enskildes integritet, att respektera brukarens livsstil, kultur, trosuppfattning, sexuell läggning med mera. Du kan skapa en hållbar relation med din vårdare, där du får möta kompetent personal som är lyhörda, empatiska och har ett respektfullt förhållningssätt till dig.

Delaktighet och inflytande

Med dig i fokus skänker vi dig tryggheten att kunna bo kvar hemma på ett säkert sätt. Du är med från början och sätter upp en handlingsplan utifrån dina individuella behov. Du får en ansvarig kontaktperson som håller kontakt och följer upp insatserna.

Trygghet

Din trygghet är viktig för oss i alla led. Från omhändertagande, kompetens, personal-kontinuitet, möjlighet för dig att få tala på ditt modersmål, till att du förses med en kontaktperson. För att öka din trygghet förser vi dig med en personlig pärm och därigenom kontaktvägar för vart man ska vända sig vid synpunkter/klagomål som följs upp som avvikelser/ förbättringsförslag.

Vi anordnar aktiviteter som tex matupplevelse, gemensamma kulturevenemang, litteraturträffar, föreläsningar inom vård och hälsa för äldre mm. Aktivitetsschema hittar ni på vår hemsida och i din pärm.

Tilläggstjänster

Vi erbjuder tilläggstjänster med RUT-avdrag, som grovstädning, städning, klädvård, strykning, fönsterputs, matlagning, snöskottning, ledsagning, inköp, promenader mm.

Insatser som utförs

Tider

Omvårdnadsinsatser

Alla dagar 07:00 - 23:00

Serviceinsatser

Alla dagar 07:00 – 17:00

Kontaktuppgifter

Tel: 010-200 79 77

Mailadress: info@nyckelnhemtjanst.se