Salems kommun

Presentation av utförare av hemtjänst

Norbergs omsorg och service

Information om utföraren

Beskrivning
Norbergs Omsorg & Service är ett mindre och personligare familjeföretag som erbjuder både hemtjänst och hushållsnära tjänster. Vår verksamhetschef Barbro Norberg har över sjutton års erfarenhet av att arbeta inom hemtjänsten. Vi vågar påstå att vi vet vad som krävs för att bedriva hemtjänst av hög kvalitet med ett personligt bemötande och åt var och en efter behov.

Arbetssätt
Hos oss får du en egen kontaktperson, som är den person som kommer att besöka dig mest och som du lär känna bäst. Syftet är att den här personen ska vara väl insatt i just dina behov och önskemål. Tillsammans gör ni en plan för hur din hemtjänst ska se ut och detta gör ni redan inom två veckor efter start. Vi har en lokal i Salem vilket gör att vi finns lätt tillgängliga för dig och dina anhöriga.

Din trygghet är viktigast. När vi besöker dig i ditt hem kan du förvänta dig ett respektfullt bemötande. Du kan alltid känna dig säker och trygg med Norbergs Omsorg & Service. Därför ser vi till att det är samma personer som hjälper dig. Du ska inte behöva se okända ansikten varje dag, utan hög kontinuitet är ett av våra viktigaste ledord.

Som kund hos oss bjuds man in till olika träffar. Till exempel sillunch på midsommar samt julbord. Vi lägger även stor vikt vid kontakten med anhöriga och andra närstående. Som anhörig når du oss alltid per telefon och dessutom ordnar vi regelbundet anhörigträffar med olika teman. Bland annat finns möjlighet att gå på föreläsningar om demenssjukdomar eller vård i livets slutskede.

Kompetens
De som arbetar hos oss har lång erfarenhet av att arbeta inom hemtjänsten. Våra undersköterskor och vårdbiträden har alltid rätt kompetens för arbetet de ska utföra. Företaget har erfarenhet av anhörigstöd samt avlösning. Norbergs Omsorg & Service har även erfarenhet av samarbete med ASIH. Vår personal är svensktalande och vid behov kan vi tillgodose flera andra språk. Vi undviker självklart att ha starkt luktande parfymer. Alla medarbetare bär med sig legitimation, namnbricka och har alltid på sig arbetskläder.

Kvalitetsarbete
För att säkerställa en hög kvalitet får medarbetarna regelbunden kompetensutveckling i bemötande, kost, ergonomi, demens, riskbedömningar.

Vi finns i Salems kommun sedan 1 november 2014 och Nynäshamns kommun sedan 1 maj 2011.

Salems kommun

Varmt välkommen till oss!

Norbergs Omsorg & Service,

Insatser som utförs	Tider
Omvårdnadsinsatser	Alla dagar 00:00-24:00
Serviceinsatser	Måndag – Fredag 9:00-17:00

Tilläggstjänster

Du kan köpa tilläggstjänster från oss, såsom matlagning, ledsagning till post bank, sjukhus, tvätt, städ, inköp, sällskap i hemmet, fönsterputs, gräsklippning mm.

Ytterligare information om utföraren

Verksamhetschef:	Susanne Molnar
Telefon:	0700-522 630
Övrig kontakt:	Barbro Norberg
Telefon:	0708-594 119
E-post:	info@norbergsomsorg.se
Adress:	Ryssjövägen 38, 155 93 Nykvarn
Hemsida:	http://www.norbergsomsorg.tk/